

GARANTÍA Y CERTIFICADO DE CALIDAD PARA LUCES LED Y EQUIPOS ELÉCTRICOS

Puede adquirir nuestros productos con toda la tranquilidad y seguridad que solo un 100% Presente brasileño en el mercado desde 1985 puede ofrecer. Cuando compras un producto Conexled, te llevas, además de la más alta tecnología, la garantía de calidad de Conexled. Antes de llegar a ti, nuestros productos pasan por las más rigurosas pruebas, siendo evaluados en cada detalle por nuestros especialistas en cada área. ¡Garantía de calidad y la tranquilidad de conseguir lo mejor!

CONDICIONES QUE APLICAN A DICHA GARANTÍA:

1. La garantía será asegurada al cliente o usuario final, previa prueba y cuando las especificaciones técnicas de funcionamiento presentadas en el catálogo de datos técnicos actualizado disponible en nuestro Sitio Oficial (conexled.com.br) y de acuerdo con su manual de instalación y seguridad.
2. El período de garantía comienza en la fecha de emisión de la factura. Los períodos de garantía individuales se darán de acuerdo con los catálogos técnicos de los productos. Consulte el catálogo para confirmar el período de garantía del producto.
3. El período de garantía se basa en un uso máximo de 4500 a 9000 horas/año y un ciclo de encendido máximo de acuerdo con el estándar con respecto a la tecnología de fuente de luz aplicada.
4. El driver o fuente de alimentación no debe cambiarse ni retirarse del lugar de instalación, ya que este puede moverse si el cableado de fabricación permite casos de fijación de la caja en el propio poste de instalación. No desmonte el sistema del producto original.
5. La garantía solo cubrirá los productos que se hayan almacenado y utilizado de acuerdo con las temperaturas de funcionamiento y almacenamiento adecuadas. Las temperaturas máximas y mínimas de funcionamiento y almacenamiento se especifican en la ficha técnica del producto.
6. No se deben utilizar materiales agresivos o solventes químicos para limpiar los artefactos de iluminación, especialmente en el compartimiento óptico del equipo. La limpieza solo debe realizarse con agua (si el producto es resistente al agua) y un paño o material limpio y suave.

7. Para la limpieza con agua, el usuario debe cumplir con la clasificación del grado de protección de la luminaria, evitando utilizar chorros de agua a alta presión.
8. El usuario no debe desmontar la luminaria por sí mismo, no debe realizar ningún tipo de mantenimiento ni romper el precinto de seguridad del producto.
9. Es necesario e imprescindible conservar la placa de identificación de los productos.
10. Todas las luminarias que sean sustituidas por otras nuevas durante el periodo de garantía pasarán a ser propiedad de la empresa CONEXLED. Por lo tanto, no volverán al cliente.
11. Los defectos o daños resultantes de pruebas, instalación, alteración, modificación de cualquier tipo de nuestros productos, así como reparaciones realizadas por otros talleres no autorizados por CONEXLED para este producto, darán lugar a la pérdida de la garantía. Comuníquese únicamente con el personal de servicio de Conexled para tales fines.
12. Los defectos y daños resultantes de la alteración y uso de componentes no originales o compatibles con el producto CONEXLED (fuentes, placas LED, cables, etc.) anularán la garantía.
13. El funcionamiento insatisfactorio del producto debido a la instalación en un lugar inadecuado, lugares altamente corrosivos o con un ambiente agresivo o en desacuerdo con el catálogo del producto, o incluso la red eléctrica / fuente de alimentación incompatible con las especificaciones técnicas del producto, dará lugar a la pérdida de garantía.

CONDICIONES QUE NO APLICAN A ESTA GARANTÍA:

1. Carcasa, piezas, cables, hilos, sellos o terminales dañados durante el envío, negligencia, mal uso, caída, daño
2. Daños resultantes de la instalación por personas no calificadas.
3. Los daños o fallas en el funcionamiento que se produzcan como consecuencia de fuerza mayor o fenómenos naturales: inundaciones, incendios, rayos, rayos, agentes corrosivos, explosivos o cualquier otra acción de la naturaleza que esté en desacuerdo con el grado y tipo de protección del equipo.
4. Daños o mal funcionamiento causados por anomalías en el suministro eléctrico, incluidas sobretensiones, sobretensiones, subtensiones, perturbaciones eléctricas, armónicos que superen los límites especificados para el producto o sean contrarios a los estándares de la industria relacionados con el suministro eléctrico de la luminaria.
5. Sobretensiones eléctricas por encima de la capacidad declarada;

6. Daños causados por accidentes, caídas y accidentes.
7. Oxidación o corrosión por mantenimiento con productos inadecuados;
8. Falla abrupta de menos del cinco por ciento (5%) de la cantidad total de LED (redondeado a la unidad más cercana) en un producto.
9. Controles adicionales o automatización tales como: control remoto o telegestión, sensado, dimming u otro tipo de control no original del producto
10. Panel solar fotovo
11. taico que puede tener interrumpido su funcionamiento temporalmente por falta de radiación solar en determinadas épocas del año.
12. Por tratarse de un dispositivo de protección contra descargas atmosféricas, los DPS (protectores contra sobretensiones) instalados en nuestros productos, no están cubiertos por los términos de esta garantía.
13. Gastos de flete por reparación, mantenimiento o reemplazo de piezas en garantía. Estos son responsabilidad exclusiva del cliente o usuario final.
14. Desgaste en el acabado, piezas o piezas dañadas por exposición a condiciones adversas e imprevistas.

CONDICIONES DE GARANTIA

CONEXLED no asume ninguna obligación ni responsabilidad por las adiciones o modificaciones a esta garantía, a menos que se realicen por escrito a título oficial. Excepto si existe un acuerdo escrito por separado entre CONEXLED y el usuario, la garantía no cubre la remoción o instalación del equipo o los daños resultantes de una instalación incorrecta.

en ningún caso elCONEXIÓN será responsable de la indemnización, por cualquier pérdida de uso, pérdida de tiempo, inconvenientes, daño comercial, pérdida de ganancias o ahorros, por otros daños directos o indirectos, que surjan del uso o la imposibilidad de usar el producto.

Esta garantía es limitada y excluye, entre otros, los gastos de ejecución e instalación, el acceso a los productos (andamios, ascensores, etc.) y la reparación de los daños consecuenciales, como el lucro cesante y los daños a terceros.

CONEXLED no se responsabiliza de las condiciones de suministro eléctrico, incluidos los sistemas de control de sobretensiones, sobretensiones/subtensiones que no cumplan con los límites

especificados en los productos y los límites definidos por las normas de suministro eléctrico vigentes.

PROCESO DE GARANTÍA

El proceso de garantía en Brasil estará a cargo de Conex Eletromecânica Ind e Com Ltda.

Después de la aceptación de este documento, el CLIENTE no debe seguir ninguna otra documentación o información para activar la garantía.

El consumidor puede contactar a CONEXLED exclusivamente a través del canal Online, o llamando al Centro de Atención al Cliente (SAC) 11 2334-9393, oa través de la dirección de correo electrónico sac@conexled.com.br.

Es indispensable contactarse con el sector de Asistencia Técnica antes de enviar el material, para que se transmita información y/o lineamientos importantess. Se debe informar la dirección para la devolución del material y el plazo promedio para la realización de los servicios es de unos 30 días hábiles desde la recepción del material, salvo excepciones que se pueden negociar directamente con los encargados de la asistencia técnica.

CONEXLED se reserva el derecho de examinar todos los productos para determinar la causa del fallo y posibles fallos de uso. La garantía sólo será válida si se demuestra el defecto de fabricación, y este está cubierto por la garantía..

TABLA DE PLAZO DE GARANTÍA POR PRODUCTO Y OBSERVACIONES

Producto	Garantizar	Comentarios
CLD, CLP-A, CLC, CLI*, CLGEX, CLZ, CLY, CLYX, CLP-U, CLG, CLF, CLT	60 meses	*Sensor de brillo inteligente, 12 meses de garantía **36 meses Para áreas con presencia de Fertilizantes, ácidos y/o productos altamente corrosivos, la garantía será de 3 años
CLT-E, CLY-E, CLH, CLL, CLS*, CLK*, CLP-LC, CLR, CLJ, CLT-P, CLG-E, CLI-E, CLB, CLB-Ex	36 meses	** Garantía correspondiente únicamente a LEDs, circuito electrónico y placa fotovoltaica. La batería tiene una garantía de 12 meses.
CLM, CLE, CLG-CR, CLG-HT, CLX	24 meses	
CLH-PA	12 meses	



Notas importantes:

* Para áreas que contengan presencia de fertilizantes, ácidos y/o productos altamente corrosivos, todos los productos de la línea Conexled tendrán una garantía reducida.

** En otros productos no mencionados anteriormente suministrados por Conexled que cuenten con un módulo autónomo/de emergencia con baterías en su estructura, la garantía de las baterías será de 12 meses y la eliminación segura será de acuerdo con las leyes ambientales vigentes y es responsabilidad del comprador de el producto.