

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



APRESENTAÇÃO

O Código de Ética e Conduta da CONEXLED tem como objetivo introduzir os elementos essenciais, que devem ser considerados nas relações estabelecidas com seus colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviços, e assim preservar a credibilidade e a imagem da empresa, assegurando o cumprimento de leis e tomada de decisões responsáveis.

Este Código contribui para estabelecer um padrão de relacionamento respeitoso e transparente, com o objetivo de nos orientar a sempre proceder de acordo com os nossos Valores e Princípios Éticos.

IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

A CONEXLED preza pela cidadania, ética, respeito e lealdade em seus relacionamentos, pois entende que isso amplia as possibilidades de crescimento pessoal e impulsiona seu desenvolvimento para novas oportunidades de negócios.

MISSÃO

Oferecer soluções inovadoras, confiáveis e sustentáveis no fornecimento de produtos para iluminação e instalações elétricas, com alto nível de desempenho para desenvolvimento das áreas industriais, públicas e corporativas.

VISÃO

Ser líder em Iluminação Industrial, personalização de produtos e serviços no segmento de elétrica com tecnologia e Automação. Conquistar mercados internacionais e novos segmentos. Sustentabilidade através da Organização com foco na Alta Produtividade, Qualidade e Certificações. Inovação através do investimento em TI, capacitação de pessoas e melhoria dos processos.

VALORES

Comunicação - Aprendizagem contínua - Organização - Empatia - Trabalho em equipe - Excelência



DIRETRIZES DA ÉTICA EMPRESARIAL

A CONEXLED entende que todos os seus superiores hierárquicos devem ser exemplos de atuação ética durante suas atividades profissionais; que é obrigação de todos os seus colaboradores cumprirem as normas estabelecidas neste Código de Ética e Conduta e tem a confiança de que este é um instrumento de trabalho extremamente útil e necessário, capaz de inspirar na condução das atividades diárias e na arte de transformar a conduta pessoal e profissional em bons exemplos para todos.

REGRAS DE CONDUTA ÉTICA

Conduta Profissional Pessoal


- Os colaboradores deverão agir com responsabilidade e ética, no relacionamento com fornecedores, clientes e colaboradores.
- Respeitar e não infringir as leis vigentes no País, sejam estas de ordem fiscal, trabalhista, criminal, civil e econômica.

Deveres no Trabalho

Tratar a todos com cordialidade, sendo livre a expressão de ideias e opiniões, desde que conduzida com respeito e valorizando a diversidade e declarando que atitudes de depreciação, discriminação e desrespeito em todas as suas formas, seja de raça, cor, gênero, orientação sexual, religião, idioma, nacionalidade, etnia e condição social.

Conduta de Ética no local de trabalho

- O ambiente de trabalho deve ser justo e livre de qualquer favoritismo.
- Não serão tolerados, em nenhuma hipótese, qualquer comportamento inadequado ou violento, que possa trazer ameaças ao local de trabalho.
- É proibido realizar vendas de quaisquer produtos dentro das dependências da empresa.

- 
- Os colaboradores deverão sempre exercer suas funções com o máximo de empenho e responsabilidade, eliminando as situações que levem a erros ou a atrasos na prestação dos seus serviços.

Conduta e ética quanto ao Tratamento das Informações

Respeitamos a Lei Geral de Proteção de Dados e as legislações locais aplicáveis sobre o tema, o direito à privacidade e ao sigilo. As informações confidenciais de nossos colaboradores, fornecedores e clientes, que sejam do conhecimento dos administradores e colaboradores, devem ser mantidas em sigilo e usadas apenas para os fins apropriados e consensuais.

Documentos e informações internas só poderão ser compartilhados mediante justificativa formalizada, com a devida aprovação.

Tratamento dos Concorrentes

A CONEXLED sempre tratará todos os seus concorrentes de maneira justa e prestará os seus serviços e soluções com base nos seus méritos, não os desmerecendo ou fornecendo informações enganosas.

Os colaboradores não devem adotar nenhum comportamento que possa difamar publicamente a imagem dos concorrentes.

Relação com Clientes

Os serviços disponibilizados e entregues aos clientes deverão sempre atender as expectativas e necessidades para os quais foram contratados.

As informações dos clientes devem ser usadas de forma responsável, respeitando os direitos de privacidade e mantendo-as em local seguro.

É proibido beneficiar clientes por vínculo pessoal ou por parentesco, nem obter vantagens comerciais por meio de práticas ilegais, como: suborno, extorsão, propina, entre outros atos porventura não previstos neste código de ética.



POSTURA DA GESTÃO

Os gestores têm a responsabilidade de interagir com seus subordinados, a fim de alinhar a Missão, Visão e Valores estabelecidos pela CONEXLED.

USO DO PATRIMÔNIO

Os bens da CONEXLED devem ser utilizados única e exclusivamente para a realização das atividades diárias. Desta maneira, cabe ao colaborador cuidar das dependências da empresa, conservando todos os equipamentos de trabalho.

CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

É responsabilidade de todos os gestores, colaboradores e parceiros de negócios, o conhecimento das práticas expressas neste Código de Ética e Conduta.

As denúncias e os descumprimentos, que devem ser informados por meio de provas, serão tratados com confidencialidade, e não será feita nenhuma retaliação aos que se reportarem em boa fé. A apuração das denúncias será conduzida de forma imparcial e independente, por meio da área de Recursos Humanos, responsável pelo controle da aplicação de medidas corretivas apropriadas nos casos comprovados de violação.

Revisão - 02