

## **CERTIFICADO DE GARANTIA E QUALIDADE PARA LUMINÁRIAS LED E EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS**

Você pode adquirir nossos produtos com toda a tranquilidade e a segurança que só uma empresa 100% Brasileira presente no mercado desde 1985 pode oferecer. Ao comprar um produto Conexled, você está levando, além da mais alta tecnologia, a garantia Conexled de qualidade. Antes de chegar até você, nossos produtos passam pelos mais rigorosos testes, sendo avaliados em cada detalhe por nossos especialistas em cada área. Garantia de qualidade e a tranquilidade de estar levando o melhor!

### **CONDIÇÕES QUE SE APLICAM A REFERIDA GARANTIA:**

1. A garantia será assegurada ao cliente ou usuário final, mediante comprovação e quando observadas e cumpridas as especificações técnicas de funcionamento apresentadas no catálogo de dados técnicos atualizado disponível em nosso Website Oficial ([conexled.com](http://conexled.com)) e de acordo com seu manual de instalação e segurança.
2. O período de garantia tem início na data de emissão da nota fiscal. Os prazos individuais de garantia dar-se-ão de acordo com os catálogos técnicos dos produtos. Consulte o catálogo para confirmar o prazo de garantia do produto.
3. O período de garantia baseia-se em uma utilização de no máximo de 4500 a 9000 horas/ano e ciclo de chaveamento máximo de acordo com a norma referente à tecnologia aplicada de fonte de iluminação.
4. O driver ou fonte de alimentação, não deve ser alterado ou removido do local de instalação, sendo que este poderá ser movimentado se o cabeamento de fabricação o permitir para os casos de fixação em caixa no próprio poste de instalação. Não desmonte o sistema original do produto.
5. A garantia cobrirá somente os produtos que tenham sido armazenados e utilizados de acordo com as temperaturas adequadas de operação e armazenagem. As temperaturas máxima e mínima de operação e armazenagem encontram-se especificadas na ficha técnica do produto.

6. Não devem ser utilizados materiais ásperos ou dissolventes químicos para limpeza das luminárias, principalmente no bloco óptico do equipamento. A Limpeza deve ser apenas com água (se o produto for resistente a água) e pano ou material macio limpo.
7. Para limpeza com água o usuário deve obedecer à classificação do grau de proteção da luminária, evitando utilizar jatos de água de alta pressão, o não cumprimento desses cuidados poderá causar danos de vedação nos compartimentos da luminária.
8. O usuário não deve desmontar a luminária por conta própria, não deve fazer manutenção de nenhuma natureza nem romper o lacre de segurança do produto.
9. É necessário e imprescindível manter a plaqueta de identificação dos produtos.
10. Todas as luminárias que forem substituídas por novas no período de garantia passarão a ser de propriedade da empresa CONEXLED. Não retornarão, dessa forma, para o cliente.
11. Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas CONEXLED para este produto acarretará a perda da garantia. Contate apenas a equipe de assistência técnica Conexled para tais fins.
12. Defeitos e danos decorrentes da alteração e utilização de componentes não originais ou compatíveis com o produto CONEXLED (fontes, placas de Led, cabos, ) acarretará a perda de garantia.
13. Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado, locais altamente corrosivos ou com meio ambiente agressivo ou em desacordo com o catálogo do produto, ou ainda rede elétrica / alimentação incompatível com as especificações técnicas do produto, acarretará a perda de garantia.

### **CONDIÇÕES QUE NÃO SE APLICAM A REFERIDA GARANTIA:**

1. Carcaça, peças, cabos, roscas, vedações ou terminais danificados durante o transporte, por negligência, mau uso, queda, danos
2. Danos decorrentes da instalação por pessoas inabilitadas.
3. Dano ou falha no desempenho que surge como resultado de uma força maior ou fenômenos naturais: enchentes, fogo, raios, descargas atmosféricas, agentes corrosivos, explosivos ou de qualquer outra ação da natureza à qual esteja em desacordo com o grau e tipo de proteção do equipamento.

4. Dano ou falha no funcionamento causado por anomalias do fornecimento elétrico, incluindo picos, sobretensão, subtensão, distúrbios elétricos, harmônicas que estão além dos limites especificados para o produto ou contrário aos padrões da indústria relativos à alimentação elétrica da luminária.
5. Surtos elétricos acima da capacidade declarada;
6. Danos causados por acidentes, quedas e sinistros.
7. Oxidação ou corrosão devido à manutenção com produtos inadequados;
8. Falha abrupta de menos de cinco por cento (5%) do montante total de LEDs (arredondado para a unidade mais próxima) em um produto.
9. Controles ou automação adicionais tais como: controle à distância ou telegestão, sensorização, dimerização ou outros tipos de controle não originais do produto
10. Placa solar fotovoltaica que poderá ter seu funcionamento interrompido temporariamente por falta de radiação solar em determinados períodos do ano.
11. Por se tratar de um dispositivo de proteção contra descarga atmosférica, o DPS ( protetor de surto) instalado em nossos produtos , não estão cobertos por este termos de garantia.
12. Despesas de frete para conserto, manutenção ou troca de peças em garantia. Estas são de responsabilidade única do cliente ou usuário final.
13. Desgaste no acabamento, partes ou peças danificadas por conta da exposição a condições adversas e não previstas.

## **CONDIÇÕES DA GARANTIA**

A CONEXLED não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a CONEXLED e o usuário, a garantia não cobre a remoção ou instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

Em hipótese alguma a CONEXLED será responsável por indenização, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

Esta garantia é limitada e exclui, entre outras coisas, a realização e custos de instalação, o fornecimento do acesso aos produtos (andaimes, elevadores etc.), e a reparação de eventuais danos indiretos, como lucros cessantes, e danos a terceiros.

A CONEXLED não se responsabiliza pelas condições de fornecimento de energia elétrica, incluindo sistemas de controle de surtos, sobretensão/subtensão que não cumpram os limites especificados nos produtos e os limites definidos pelas normas de fornecimento elétrico vigentes.

## **PROCESSO DE GARANTIA**

O processo de garantia no Brasil será atendido pela Conex Eletromecânica Ind e Com Ltda.

Após aceitação deste documento, o CLIENTE não deverá seguir qualquer outra documentação ou informação para acionamento da garantia.

O consumidor pode contatar a CONEXLED exclusivamente pelo canal Online, ou pelo telefone do SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor 11 2334-9393 (Ram.172), ou ainda através do endereço de email [sac@conexled.com](mailto:sac@conexled.com) e [assistencia@conexled.com](mailto:assistencia@conexled.com).

**É imprescindível um contato com setor de Assistência Técnica antes do envio do material, para que informações e/ou orientações importantes sejam transmitidas.** O endereço para retorno do material deve ser informado e o prazo médio para conclusão dos serviços é de cerca de 30 dias úteis do recebimento do material, salvo exceções que podem ser negociadas diretamente com os atendentes da assistência técnica.

A CONEXLED se reserva ao direito de examinar todos os produtos para determinar a causa da falha e possíveis falhas na utilização. A garantia só será válida se for comprovado o defeito de fabricação, e este for coberto pela garantia.

## TABELA DE PRAZO DE GARANTIA POR PRODUTO E OBSERVAÇÕES

Produto	Garantia	Observações
CLY, CLY-T, CLYX, CLYX-T, CLT, CLZ-EX, CLG-EX	36 a 60 meses	* <b>24 meses</b> de garantia, para áreas que contenham a presença de fertilizantes, ácidos e/ou produtos altamente corrosivos.
CLD, CLP-A, CLC, CLI**,CLP-U, CLG, CLF, CLR-I	60 meses	* <b>24 meses</b> de garantia, para áreas que contenham a presença de fertilizantes, ácidos e/ou produtos altamente corrosivos.  **Sensor de Luminosidade inteligente, garantia <b>12 meses</b> .
CLT -E, CLY-E, CLYX-E, CLL, CLS, CLK, CLR, CLJ, CLG-E, CLG-CR, CLI-E, CLB, CLK-Ex, CLB-Ex	36 meses	* <b>24 meses</b> de garantia, para áreas que contenham a presença de fertilizantes, ácidos e/ou produtos altamente corrosivos.  ** Garantia correspondente apenas a LEDs , circuito eletrônico e placa fotovoltaica. A bateria possui garantia de <b>12 meses</b> .
CLM, CLE, CLG-HT, CLP-LC, CLX, CLT-P, CLT-T, CLH	24 meses	* <b>12 meses</b> de garantia, para áreas que contenham a presença de Fertilizantes, ácidos e/ou produtos altamente corrosivos.
CLH-PA	12 meses	

### **Observações Importantes:**

\* A garantia oferecida para as luminárias LED não se aplica a instalações localizadas em áreas de extrema corrosividade, como ambientes com alta concentração de salinidade, produtos químicos ou atmosferas agressivas, bem como em locais onde há exposição direta ou frequente a fertilizantes, dejetos agrícolas ou substâncias semelhantes. Nessas condições específicas, devido ao acelerado desgaste dos materiais e componentes, terão garantia reduzida.

\*\* Em outros produtos não mencionados acima fornecidos pela Conexled que possuir módulo autônomo / emergência com baterias em sua estrutura, a garantia das baterias serão de 12 meses e o descarte seguro será de acordo com as leis ambientais vigentes e é de responsabilidade do adquirente do produto.